

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Quảng Điền.

Thực hiện Kế hoạch về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, Kế hoạch thanh tra năm 2022 đã phê duyệt. UBND huyện báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022

1. Công tác thanh tra

Trong năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo tiến hành 06 cuộc thanh tra, trong đó: 01 cuộc của năm trước chuyển sang; ban hành kết luận 05 cuộc, 01 cuộc đang tiến hành thanh tra.

1.1. Thanh tra hành chính theo kế hoạch

Đã tiến hành 01 cuộc thanh tra của kế hoạch năm trước chuyển sang, 04 cuộc thanh tra theo kế hoạch năm 2022, đã ban hành kết luận 04 cuộc, 01 cuộc đang tiến hành thanh tra, cụ thể:

- Tiến hành thanh tra và ban hành kết luận 02 cuộc thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật nhiệm vụ và quyền hạn tại 02 đơn vị UBND xã Quảng Phước¹ và UBND xã Quảng Lợi. Qua thanh tra, đánh giá ưu điểm, kết quả đạt được, đồng thời chỉ ra những tồn tại, khuyết điểm và thiếu sót trong việc chấp hành chính sách, pháp luật nhiệm vụ và quyền hạn trong công tác quản lý tài chính ngân sách, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản và kê khai tài sản, thu nhập như: công tác hạch toán, quyết toán kinh phí ngân sách chưa chặt chẽ; thực hiện chi dự phòng ngân sách không đúng quy trình và nhiệm vụ chi theo quy định Luật ngân sách; việc lập hồ sơ sổ sách kế toán chưa thực hiện đầy đủ; thực hiện công khai ngân sách nhà nước chưa chặt chẽ theo quy định Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính về Hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách; việc lập báo cáo, nộp hồ sơ trình phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành một số công trình, dự án chậm thời gian theo

¹ Cuộc thanh tra của kế hoạch năm trước chuyển sang

quy định tại Điều 22 Thông tư 09/2016/TT-BTC ngày 18/01/2016 của Bộ Tài chính quy định về quyết toán dự án hoàn thành thuộc nguồn vốn nhà nước; công tác kê khai, công khai tài sản thu nhập thực hiện chưa chặt chẽ theo quy định Luật phòng, chống tham nhũng và Nghị định 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập. Qua thanh tra, đã phát hiện khuyết điểm, thiếu sót trong việc hạch toán chứng từ chi chưa đảm bảo nguyên tắc, điều kiện, thủ tục thanh toán tại 02 đơn vị với số tiền 131.720.000 đồng².

- Tiến hành thanh tra và ban hành kết luận 02 cuộc thanh tra việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước cấp; các khoản huy động, đóng góp và các nguồn khác của học sinh tại 02 đơn vị trường Mầm non Đông Phú và trường Tiểu học số 02 Quảng Thành. Qua thanh tra, đã đánh giá những mặt tích cực, đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước cấp; các khoản huy động, đóng góp và các nguồn khác của học sinh; xử lý thu hồi số tiền 27.800.000 đồng³ do chi trợ cấp lần đầu chưa đủ thời gian công tác theo quy định tại Nghị định 116/2010/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang công tác trong vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

- Đang tiến hành cuộc thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật, nhiệm vụ và quyền hạn của Phòng Kinh tế và Hạ tầng theo kế hoạch.

Qua thanh tra đã kiến nghị, xử lý cơ quan, đơn vị được thanh tra, các cơ quan đơn vị khác có liên quan tổ chức, kiểm điểm rút kinh nghiệm, có kế hoạch áp dụng các biện pháp chấn chỉnh, khắc phục những khuyết điểm, thiếu sót qua kết luận thanh tra.

1.2. Thanh tra chuyên đề

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND, ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thanh tra chuyên đề về mua sắm trang thiết bị, vật tư y tế, sinh phẩm, kit xét nghiệm, vaccin, thuốc phòng chống dịch bệnh covid-19 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham mưu UBND huyện triển khai 01 cuộc thanh tra việc chuyên đề việc mua sắm trang thiết bị, vật tư y tế, sinh phẩm, Kit xét nghiệm, vaccin, thuốc phòng, chống dịch Covid-19.

Qua kết luận thanh tra cho thấy, việc mua sắm đã đáp ứng kịp thời các

² UBND xã Quảng Phước 53.373.000 đồng; UBND xã Quảng Lợi 78.347.000 đồng

³ Trường Mầm non Đông phú: 13.900.000 đồng, Trường Tiểu học số 02 Quảng Thành: 13.900.000 đồng.

nhu cầu về trang thiết bị, vật tư y tế góp phần mang lại hiệu quả trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn những khuyết điểm, thiếu sót như: tổ chức mua sắm chưa đúng trình tự thủ tục, không xây dựng kế hoạch lựa chọn nhà thầu, chưa theo dõi nhập kho, xuất kho sử dụng, hạch toán hóa đơn chứng từ chưa đảm bảo chặt chẽ theo quy định.... Qua đó yêu cầu các cơ quan được thanh tra, các cơ quan đơn vị khác có liên quan tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, đồng thời tổ chức chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, khuyết điểm và thiếu sót kết luận đã chỉ ra.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2022, công tác tiếp công dân đã được UBND huyện quan tâm, tăng cường chỉ đạo thực hiện; đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của của Lãnh đạo UBND, HĐND huyện theo quy định; xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV.

- Kết quả trong năm 2022, Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 22 buổi; Thường trực HĐND và UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại cơ sở 11 buổi và duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân của UBND huyện. Qua tiếp công dân của UBND huyện và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã tiếp 264 lượt với 268 công dân.

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực đất đai, xây dựng cơ bản, vệ sinh môi trường, chính sách xã hội,...

- Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân: Qua công tác tiếp công dân, Lãnh đạo UBND huyện và địa phương, đơn vị đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, Lãnh đạo UBND huyện đã ban hành thông báo kết luận để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu có văn bản trả lời; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn liên quan xem xét, giải quyết, trả lời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định.

2.2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận, phân loại đơn

Trong năm 2022, UBND huyện và các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 260 đơn, trong đó:

- Ban tiếp công dân, các cơ quan đơn vị cấp huyện đã tiếp nhận 89 đơn (04 đơn khiếu nại, 85 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 84 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 76 đơn (04 đơn khiếu nại, 72 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 08 đơn.

- UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 171 đơn kiến nghị, phản ánh và 12 đơn từ UBND huyện chuyển đến theo thẩm quyền giải quyết.

- Nội dung các đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, công tác xây dựng cơ bản, chính sách xã hội,...

b) Xử lý đơn

- UBND huyện giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu, giải quyết 76 đơn (04 đơn khiếu nại, 72 đơn kiến nghị, phản ánh). Hướng dẫn, chuyển 08 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan ngành dọc).

- UBND các xã, thị trấn đã thành lập hội đồng hòa giải, tranh chấp; đồng thời giao các bộ phận liên quan tham mưu, giải quyết 183 đơn kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền.

c) Kết quả giải quyết đơn

- UBND huyện thông báo thụ lý và ban hành 02 quyết định giải quyết khiếu nại, 02 thông báo không thụ lý khiếu nại và ban hành văn bản trả lời, phản hồi 60 đơn kiến nghị, phản ánh. Đang xem xét giải quyết 12 đơn kiến nghị, phản ánh.

- UBND các xã, thị trấn đã tiến hành hòa giải, đồng thời ban hành văn bản trả lời, giải quyết 169 đơn kiến nghị, phản ánh; đang xem xét giải quyết 14 đơn kiến nghị, phản ánh.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬT XÉT CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo của cấp trên, sự phối hợp tích cực các cơ quan, ban ngành cấp huyện và UBND các xã, thị trấn. Trong năm 2022, việc chỉ đạo triển khai, thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện đạt những kết quả đáng kể.

- Về công tác thanh tra: đã chỉ đạo triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch và thanh tra chuyên đề. Qua thanh tra đã kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm và thiếu sót trong quản lý điều hành, kiến nghị xử

lý các sai phạm, tổ chức chấn chỉnh khắc phục các tồn tại, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị, tăng cường công tác quản lý, hạn chế tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

- Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong thời gian qua, việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện. Việc xử lý, giải quyết các đơn thư đảm bảo kịp thời không để xảy ra việc tồn đọng, kéo dài trong giải quyết, không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tạo điểm nóng. Các cơ quan chuyên môn đã thực hiện tốt chức năng tham mưu trong quá trình triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhất là trong việc tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề xuất biện pháp triển khai, xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế đó là:

- Do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh Covid-19 trong thời gian đầu năm nên triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra năm 2022 chưa đảm bảo hoàn thành theo kế hoạch đề ra.

- Việc kiểm tra, đôn đốc tổ chức thực hiện các kiến nghị, xử lý sau kết luận thanh tra còn thiếu thường xuyên nên việc tổ chức thực hiện kết luận thanh tra của một số đơn vị chưa kịp thời.

- Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện thông qua nhiều biện pháp, hình thức nhưng thiếu thường xuyên và liên tục. Số vụ việc phát sinh cùng thời điểm trên lĩnh vực đất đai nhiều nên việc giải quyết một số kiến nghị của công dân trên lĩnh vực này còn chậm và kéo dài.

- Nhận thức, hiểu biết về pháp luật của một số người dân còn hạn chế, còn tình trạng kiến nghị nhưng thiếu căn cứ hoặc không có căn cứ gây khó khăn cho cơ quan chức năng nhà nước; một số vụ việc đã được giải quyết, trả lời theo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đề nghị giải quyết.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

Căn cứ nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và định hướng xây dựng Kế hoạch công tác thanh tra năm 2023. UBND huyện đề ra

phương hướng, nhiệm vụ công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023, cụ thể như sau:

1. Về công tác thanh tra

- Chỉ đạo tiến hành các cuộc thanh tra theo kế hoạch năm 2023 đã được phê duyệt; các cuộc thanh tra chuyên đề, đột xuất phát sinh trong công tác lãnh, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trên các lĩnh vực; quá trình triển khai phải đảm bảo tính khách quan, hiệu quả và chất lượng theo kế hoạch đề ra.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác lãnh chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trên các lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện và xử lý những tồn tại, hạn chế có thể xảy ra nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của hoạt động thanh tra.

2. Về công tác tiếp công dân

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

3. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo

nhất là Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại để người dân và cán bộ, công chức hiểu, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; trên 90% việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

4. Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, công tác lãnh, chỉ đạo trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; cập nhật dữ liệu vào phần mềm tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

Trên đây là Báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường vụ Huyện uỷ;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP+CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Bảo